Polityka cookies Pharmedio.pl

I. Jaki jest przedmiot Polityki cookies?

Niniejsza Polityka cookies określa zasady wykorzystywania plików cookies oraz podobnych technologii w serwisie internetowym dostępnym pod adresem www.pharmedio.pl (dalej: „Serwis"). Wyjaśnia, do czego służą te technologie, jakie narzędzia są wykorzystywane oraz jak możesz decydować o zgodzie i korzystać z przysługujących Ci praw.

Polityka cookies uzupełnia Politykę prywatności Serwisu. W zakresie, w jakim informacje zbierane za pomocą cookies i podobnych technologii stanowią dane osobowe, ich przetwarzanie podlega Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. (RODO). Przechowywanie informacji na urządzeniu oraz dostęp do informacji już na nim przechowywanych podlegają również art. 399 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej (dalej: „PKE").

II. Kto jest administratorem danych?

Właścicielem Serwisu i administratorem danych osobowych jest Pharmaceutica sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Świętojańska 4/6 lok. 3, 00-288 Warszawa, KRS: 0 000 439 718, NIP: 5 252 542 134, REGON: 146 391 906 (dalej: „Spółka" lub „Administrator"). Możesz się z nami skontaktować pod adresem kontakt@pharmedio.pl lub korespondencyjnie na adres siedziby z dopiskiem „ochrona danych osobowych".

III. Czym są cookies i podobne technologie?

Cookies to niewielkie pliki zapisywane na Twoim urządzeniu podczas korzystania ze strony internetowej. Mogą służyć m.in. utrzymaniu sesji, zapamiętywaniu wyborów dotyczących zgody, rozpoznawaniu przeglądarki oraz analizie korzystania ze strony. Część cookies działa przez czas sesji, a część pozostaje na urządzeniu po jej zakończeniu przez określony okres.

Podobne technologie obejmują m.in. pamięć przeglądarki, taką jak localStorage lub sessionStorage, piksele oraz skrypty rejestrujące zdarzenia. Piksel może przekazywać informacje o wyświetleniu strony lub wykonaniu czynności. Skrypt może rejestrować np. kliknięcie, przewinięcie strony, czas korzystania ze strony albo odtworzenie filmu. Stosowanie technologii innych niż cookies może również podlegać wymogowi zgody, jeżeli wiąże się z przechowywaniem informacji na urządzeniu lub dostępem do informacji już na nim przechowywanych.

Cookies własne są ustawiane w domenie odwiedzanego Serwisu, a cookies podmiotów trzecich – w domenach zewnętrznych dostawców. To, że cookie jest ustawiane w domenie Pharmedio.pl, nie oznacza, że zebrane przy jego użyciu informacje pozostają wyłącznie u Administratora.

IV. W jakim celu i na jakiej podstawie wykorzystujemy te technologie?

1. Działanie Serwisu, bezpieczeństwo i obsługa zgód

Technologie niezbędne służą wykonaniu transmisji komunikatu lub dostarczeniu usługi żądanej przez Użytkownika, w szczególności obsłudze sesji, ochronie strony oraz zapamiętaniu wyboru zgody. W zakresie określonym w art. 399 ust. 3 PKE nie wymagają zgody. Zwolnienie dotyczy rzeczywistej niezbędności technologii do wskazanych celów.

Jeżeli przy ich użyciu przetwarzamy dane osobowe, podstawą jest, zależnie od celu: wykonanie umowy o usługę żądaną przez Użytkownika, np. obsługę Konta (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), nasz prawnie uzasadniony interes polegający na ochronie Serwisu i zapobieganiu nadużyciom (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) albo wykonanie obowiązku wykazania zgody i rozliczalności przetwarzania (art. 6 ust. 1 lit. c w związku z art. 5 ust. 2 i art. 7 ust. 1 RODO).

2. Analityka i statystyki

Wykorzystujemy narzędzia do analizy ruchu i sposobu korzystania z Serwisu, w tym Google Analytics 4 oraz Microsoft Clarity. Analiza obejmuje m.in. odwiedzane strony, interakcje ze Szkoleniami, rejestracją i logowaniem, pobieranie certyfikatów i innych plików, przewijanie strony, kliknięcia, czas korzystania z treści i zdarzenia związane z wideo. Microsoft Clarity umożliwia także odtwarzanie przebiegu sesji, aby analizować sposób korzystania ze strony.

3. Reklamy, pomiar konwersji i remarketing

Wykorzystujemy Google Ads oraz Meta Ads / Meta Pixel w celu pomiaru skuteczności reklam, rejestrowania zdarzeń związanych z kampaniami oraz kierowania reklam, w tym remarketingu. Pomiar może obejmować np. kliknięcie przejścia do Szkolenia, zapis do newslettera, dodanie wydarzenia do kalendarza, udostępnienie treści lub wyświetlenie materiału. Rejestrowanie kliknięcia przycisku nie oznacza automatycznie zakończenia danej czynności, np. zapisu na Szkolenie.

Przechowywanie lub odczyt informacji na urządzeniu w tych celach wymaga uprzedniej zgody zgodnie z art. 399 ust. 1 PKE. Przetwarzanie danych osobowych opieramy na art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Dopasowanie reklam może obejmować profilowanie, czyli automatyczną analizę aktywności i zainteresowania treściami w celu doboru grupy odbiorców oraz wyświetlenia reklamy odpowiadającej tej aktywności.

4. Preferencje i dodatkowe funkcje

Technologie dotyczące preferencji mogą służyć obsłudze dodatkowych ustawień i sposobu wyświetlania treści. Jeżeli nie są niezbędne do dostarczenia funkcji żądanej przez Użytkownika, ich przechowywanie lub odczyt wymaga zgody na zasadach art. 399 ust. 1 PKE. W zakresie przetwarzania danych osobowych podstawą jest wówczas art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

V. Z jakich narzędzi korzysta Serwis?

Google Tag Manager służy zarządzaniu tagami i skryptami w Serwisie. Za jego pomocą skonfigurowano m.in. Google Analytics 4, Google Ads, Meta Pixel, Microsoft Clarity, CookieZen CMP oraz dodatkowe mechanizmy pomiaru wideo i czasu korzystania ze strony. Serwis korzysta również z własnej wtyczki Video Tracker. Obsługę wyborów dotyczących zgody zapewnia CookieZen CMP,

Nazwa narzędzia opisuje wykorzystywaną usługę. Zakres danych przekazywanych do dostawcy zależy od konfiguracji, używanych funkcji i zgód. .

VI. Odnośniki do serwisów społecznościowych

W Serwisie znajdują się odnośniki do serwisów społecznościowych Facebook, Instagram, YouTube oraz LinkedIn, oznaczone ich ikonami. Kliknięcie wybranego odnośnika powoduje przejście do odpowiedniego serwisu zewnętrznego. Jego dostawca może stosować własne pliki cookies oraz podobne technologie na zasadach opisanych w jego polityce prywatności i polityce cookies.

VII. Jakie cookies i inne pozycje zostały wykazane w Serwisie?

Poniższe zestawienie obejmuje 27 pozycji wykazanych w panelu CookieZen. Zawiera konkretne nazwy i wzorce nazw, a także zbiorcze wpisy dotyczące pikseli oraz usług dostawców. Kategorie i okresy odpowiadają informacjom przedstawionym w tym panelu.

Nazwa / narzędzie	Kategoria z panelu	Cel / opis pozycji	Okres z panelu
__cz_hb — CookieZen	Niezbędne	Pomiar liczby sesji odwiedzin według opisu panelu.	Trwałe; termin nieokreślony

Nazwa / narzędzie	Kategoria z panelu	Cel / opis pozycji	Okres z panelu
_clck — Microsoft	Analityczne	Zapamiętywanie identyfikatora Clarity i preferencji, pozwalające rozpoznawać przeglądarkę w obrębie Serwisu.	1 rok
_clsk — Microsoft	Analityczne	Łączenie odsłon użytkownika w jedną sesję na potrzeby analizy i odtwarzania jej przebiegu.	1 dzień
_cltk — Microsoft	Analityczne	Przechowywanie identyfikatora bieżącej sesji według opisu panelu.	Sesja
_fbp — Meta Platforms	Marketingowe	Rozpoznawanie przeglądarki na potrzeby pomiaru i reklamy.	3 miesiące
_ga — Google	Analityczne	Rozpoznawanie unikalnych użytkowników na potrzeby statystyk.	2 lata
_ga_* — Google	Analityczne	Przechowywanie stanu sesji używanego w statystykach Google Analytics.	2 lata
_gcl_au — Google	Marketingowe	Przypisywanie konwersji do kampanii reklamowych.	3 miesiące
_gcl_ls — Google	Marketingowe	Wspieranie pomiaru konwersji reklamowych.	90 dni
ANONCHK — Microsoft	Analityczne	Informacja o przekazywaniu identyfikatora MUID do ANID; według dokumentacji Clarity usługa nie wykorzystuje ANID i ustawia wartość 0.	Sesja
cf_clearance — Cloudflare	Niezbędne	Zapamiętanie wyniku weryfikacji zabezpieczającej dostęp do strony.	1 rok
cmp_consent* — CookieZen	Niezbędne	Zapamiętanie stanu zgody Użytkownika. Gwiazdka w nazwie oznacza wzorzec nazw.	1 rok
G_ENABLED_IDPS — pharmedio.pl	Niezbędne	Cel nieokreślony w wykazie CookieZen.	1 rok
Google — piksele analityczne	Analityczne	Zbiorczy wpis dotyczący zbierania zdarzeń analitycznych.	Sesja
Google — piksele marketingowe	Marketingowe	Zbiorczy wpis dotyczący personalizacji reklam i pomiaru konwersji.	Sesja
Google — pliki cookie	Marketingowe	Zbiorczy wpis dotyczący personalizacji reklam i pomiaru konwersji; nie określa wszystkich nazw cookies.	6 miesięcy
hidecta — pharmedio.pl	Niezbędne	Cel nieokreślony w wykazie CookieZen.	Nie wskazano
lastExternalReferrer — Meta Platforms	Marketingowe	Zapamiętanie ostatniego zewnętrznego źródła ruchu.	Trwałe; termin nieokreślony

Nazwa / narzędzie	Kategoria z panelu	Cel / opis pozycji	Okres z panelu
lastExternalReferrerTime — Meta Platforms	Marketingowe	Zapamiętanie czasu zapisania ostatniego zewnętrznego źródła ruchu.	Trwałe; termin nieokreślony
Microsoft — piksele analityczne	Analityczne	Zbiorczy wpis dotyczący zbierania zdarzeń analitycznych.	Sesja
Microsoft — piksele marketingowe	Marketingowe	Zbiorczy wpis dotyczący reklamy Microsoft.	Sesja
Microsoft — pliki cookie	Marketingowe	Zbiorczy wpis dotyczący reklamy Microsoft.	13 miesięcy
MR — Microsoft	Analityczne	Informacja o potrzebie odnowienia identyfikatora Microsoft MUID.	7 dni
PHPSESSID — PHP	Niezbędne	Przechowywanie identyfikatora sesji.	Sesja
SM — Microsoft	Analityczne	Synchronizacja identyfikatora MUID pomiędzy domenami Microsoft.	Sesja
wpEmojiSettingsSupports — WordPress	Preferencje	Sprawdzanie obsługi prawidłowego wyświetlania emoji.	Sesja
YouTube — pliki cookie	Marketingowe	Zbiorczy wpis dotyczący identyfikatorów reklamowych.	6 miesięcy

Gwiazdka będąca częścią wzorca nazwy, np. _ga_* lub cmp_consent*, oznacza różne nazwy pasujące do tego wzorca. Określenie „trwałe" pochodzi z panelu i nie oznacza bezterminowego przechowywania. Okres „Sesja" przy wpisach dotyczących pikseli odnosi się do działania technologii na urządzeniu, a nie do czasu przechowywania danych po ich przesłaniu do dostawcy.

VIII. Jak zarządzać zgodą?

Wybory dotyczące zgody obsługujemy za pomocą banera CookieZen CMP. Zgoda na opcjonalne technologie jest dobrowolna. Możesz zaakceptować wybrane kategorie lub odmówić zgody. Samo wyświetlenie strony, przewijanie jej, dalsze korzystanie z Serwisu, utworzenie Konta albo akceptacja Regulaminu nie stanowią zgody na opcjonalne cookies i podobne technologie.

Udzieloną zgodę możesz wycofać w dowolnym momencie poprzez funkcję zmiany ustawień zgody w CookieZen. Cofnięcie zgody jest skuteczne na przyszłość i nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem. W razie trudności z obsługą ustawień skontaktuj się z nami pod adresem kontakt@pharmedio.pl.

Odmowa zgody na opcjonalną analitykę i reklamy nie stanowi rezygnacji z Konta ani udziału w Szkoleniu. Zgoda dotycząca cookies jest odrębna od zgody na otrzymywanie newslettera lub wiadomości SMS. Oświadczenie o statusie zawodowym wyświetlane przed wejściem do Serwisu również nie zastępuje zgody na cookies.

Zapis wyboru zgody służy jego zapamiętaniu. Okres przechowywania tego zapisu na urządzeniu nie ogranicza prawa do wcześniejszego wycofania zgody. Odmowa zgody nie uprawnia do stosowania innej technologii w celu obejścia dokonanego wyboru.

IX. Jak zmienić ustawienia przeglądarki?

Możesz usuwać zapisane cookies i inne dane witryn oraz określać zasady ich przechowywania w ustawieniach swojej przeglądarki. Odpowiednie opcje znajdują się zwykle w sekcjach dotyczących prywatności, bezpieczeństwa, plików cookie lub danych witryn. Zakres ustawień zależy od przeglądarki i jej wersji.

Usunięcie cookies nie usuwa automatycznie danych wcześniej przekazanych do dostawcy i nie zastępuje cofnięcia zgody na dalsze przetwarzanie. Po usunięciu zapisu wyboru baner może zostać wyświetlony ponownie. Zablokowanie technologii koniecznych do obsługi sesji lub Konta może utrudnić działanie tych funkcji.

X. Jak długo przechowywane są informacje?

Okresy działania pozycji wykazanych w panelu CookieZen przedstawiono w tabeli. Dane zapisane w cookies lub pamięci przeglądarki mogą zostać usunięte wcześniej przez Użytkownika. Ponowne użycie niektórych technologii może odnawiać zapis lub jego okres, zależnie od konfiguracji.

Okres działania technologii na urządzeniu należy odróżnić od okresu przechowywania danych na serwerach Administratora i dostawców. Wygaśnięcie albo usunięcie cookie nie oznacza automatycznego usunięcia danych zebranych wcześniej. Dane osobowe przetwarzane na podstawie zgody mogą być wykorzystywane do danego celu przez czas obowiązywania zgody i nie dłużej niż jest to potrzebne do tego celu. Po cofnięciu zgody dalsze przechowywanie danych wymaga odrębnej podstawy prawnej, np. obowiązku wykazania udzielenia zgody lub ustalenia, dochodzenia albo obrony roszczeń.

XI. Twoje prawa – Ty decydujesz

W zakresie, w jakim przetwarzamy Twoje dane osobowe, możesz – na warunkach określonych w RODO – żądać dostępu do danych i ich kopii, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Prawo do przenoszenia danych przysługuje, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy i w sposób zautomatyzowany.

Jeżeli przetwarzanie opieramy na prawnie uzasadnionym interesie, możesz wnieść sprzeciw z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją. Sprzeciw wobec marketingu bezpośredniego, w tym związanego z nim profilowania, możesz wnieść w każdym czasie. Jeżeli podstawą jest zgoda, możesz ją wycofać w dowolnym momencie.

Prawa możesz realizować, kontaktując się z Administratorem pod adresem kontakt@pharmedio.pl. Jeżeli uznasz, że przetwarzamy dane niezgodnie z prawem, możesz wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Informacje o składaniu skargi są dostępne na stronie https://uodo.gov.pl.

XII. Informacja końcowa

Polityka cookies może być aktualizowana w razie zmian prawa, narzędzi, konfiguracji lub sposobu wykorzystania technologii w Serwisie. Aktualna wersja jest publikowana w Serwisie. Zmiana niniejszego dokumentu nie zastępuje uzyskania zgody wymaganej dla nowego celu lub zakresu działania technologii.

Polityka cookies obowiązuje od dnia jej opublikowania. Data ostatniej aktualizacji: 16 października 2026 r.