Jaki jest przedmiot Polityki prywatności?

Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych pozyskanych za pośrednictwem strony internetowej pod adresem www.pharmedio.pl (dalej: „Serwis") oraz usług oferowanych za jej pośrednictwem. Serwis jest platformą edukacyjną skierowaną do profesjonalistów ochrony zdrowia. Umożliwia prowadzenie Konta, zapisy i udział w Szkoleniach oraz wydarzeniach online, korzystanie z materiałów i nagrań, pobieranie certyfikatów i innych dokumentów, a także komunikację organizacyjną i marketingową.

Dane osobowe zbierane przez Pharmaceutica sp. z o.o. za pośrednictwem Serwisu są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. (RODO). Dokładamy szczególnej staranności do poszanowania prywatności Użytkowników odwiedzających Serwis.

Z treści naszej Polityki prywatności możesz dowiedzieć się, jakie dane osobowe zbieramy, w jaki sposób je wykorzystujemy oraz jakie prawa Ci przysługują w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych. Jeśli masz pytania dotyczące ochrony prywatności, skontaktuj się z nami pod adresem kontakt@pharmedio.pl.

Kto jest administratorem danych?

Właścicielem Serwisu i administratorem danych osobowych jest Pharmaceutica sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Świętojańska 4/6 lok. 3, 00-288 Warszawa, KRS: 0 000 439 718, NIP: 5 252 542 134, REGON: 146 391 906 (dalej: „Spółka" lub „Administrator"). Możesz się z nami skontaktować pod adresem kontakt@pharmedio.pl lub korespondencyjnie na adres siedziby.

Kontakt w sprawach ochrony danych

W sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych możesz kontaktować się z Administratorem pod adresem kontakt@pharmedio.pl lub korespondencyjnie na adres siedziby z dopiskiem „ochrona danych osobowych".

Jak i w jakim zakresie gromadzimy Twoje dane osobowe?

Przetwarzamy dane osobowe, które przekazujesz nam bezpośrednio w związku z korzystaniem z Serwisu, utworzeniem Konta, zapisem na Szkolenie Pharmedio.pl, udziałem w nim, wypełnianiem formularzy i ankiet, kontaktem za pośrednictwem formularza lub poczty elektronicznej oraz zapisem na newsletter lub komunikację SMS. Dane mogą być także przetwarzane w związku z prowadzoną przez nas współpracą biznesową z kontrahentami i ich przedstawicielami.

W zależności od wykorzystywanych funkcji przetwarzamy następujące kategorie danych:

• dane identyfikacyjne i kontaktowe, w szczególności imię, nazwisko, adres e-mail i numer telefonu;

• informacje zawodowe podawane podczas rejestracji: wykonywany zawód (farmaceuta albo technik farmaceutyczny) oraz, odpowiednio, numer prawa wykonywania zawodu farmaceuty (PWZ) albo indywidualny identyfikator wpisu technika farmaceutycznego do Centralnego Rejestru Osób Uprawnionych do Wykonywania Zawodu Medycznego;

• dane dotyczące Konta oraz historii zapisów i udziału w Szkoleniach, obecności na wydarzeniach, certyfikatów i innych dokumentów szkoleniowych;

• treść korespondencji, dane podane w formularzach i odpowiedzi na kwestionariusze oraz dobrowolne ankiety;

• dane techniczne i informacje o korzystaniu z Serwisu, w tym informacje o odwiedzanych stronach, interakcjach ze Szkoleniami i materiałami, odtwarzaniu wideo, kliknięciach, pobieraniu plików oraz identyfikatory wykorzystywane przez cookies i podobne technologie – stosownie do używanego narzędzia i wyrażonych zgód.

Jeżeli korzystasz ze strony wyłącznie w celach informacyjnych, serwer otrzymuje dane techniczne związane z połączeniem, takie jak adres IP, data i godzina połączenia oraz informacje o urządzeniu i przeglądarce. Przetwarzamy je w celu wyświetlenia strony i zapewnienia jej bezpieczeństwa. Serwis wykorzystuje również narzędzia analityczne i reklamowe opisane poniżej. Informacje dotyczące przechowywania danych na Twoim urządzeniu i dostępu do nich przedstawiamy w części dotyczącej cookies i podobnych technologii oraz w odrębnej Polityce cookies.

Podczas rejestracji Konta zbieramy informację, czy wykonujesz zawód farmaceuty czy technika farmaceutycznego. Od farmaceuty zbieramy numer prawa wykonywania zawodu (PWZ), a od technika farmaceutycznego indywidualny identyfikator wpisu do Centralnego Rejestru Osób Uprawnionych do Wykonywania Zawodu Medycznego. Serwis może sprawdzać poprawność podanych identyfikatorów i, jeżeli jest to niezbędne do udziału w określonym Szkoleniu lub uzyskania punktów edukacyjnych, weryfikować uprawnienia w odpowiednim publicznym rejestrze zawodowym. O źródle, zakresie i zasadach takiej weryfikacji informujemy przed rejestracją na dane Szkolenie.

Przed wejściem do Serwisu wyświetlamy oświadczenie dotyczące statusu zawodowego osoby odwiedzającej stronę. Potwierdzenie tego oświadczenia jest odrębne od zgody na cookies oraz zgód na komunikację marketingową i nie zastępuje żadnej z tych zgód. Dane wynikające z takiego oświadczenia służą kontroli dostępu do treści przeznaczonych dla określonej grupy zawodowej. Jeżeli Serwis zapamiętuje wybór, podstawą przetwarzania jest wykonanie usługi (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz uzasadniony interes w zapewnieniu prawidłowego dostępu do treści (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane osobowe?

W zależności od naszej relacji, rodzaju interakcji oraz celu, w jakim przekazujesz nam dane, możemy je przetwarzać w różnych celach i na różnych podstawach prawnych. Poniżej przedstawiamy zestawienie tych celów wraz z podstawami i okresami przechowywania.

Prowadzenie korespondencji

Cel i podstawa przetwarzania: Twoje dane przetwarzamy w celu prowadzenia komunikacji, udzielania odpowiedzi na zapytania oraz organizacji naszej pracy. W przypadku kontaktu służbowego przetwarzamy także dane osoby reprezentującej inny podmiot. Podstawą jest nasz prawnie uzasadniony interes w prowadzeniu korespondencji i relacji biznesowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Dane mogą być również przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń na tej samej podstawie.

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do prowadzenia korespondencji. Jeżeli nie otrzymaliśmy ich bezpośrednio od Ciebie, mogły zostać przekazane przez podmiot, który reprezentujesz, np. Twojego pracodawcę lub zleceniodawcę.

Okres przechowywania danych: Dane przechowujemy przez czas potrzebny do zakończenia korespondencji i załatwienia sprawy, a następnie przez okres, w którym mogą powstać związane z nią roszczenia. W razie skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO zaprzestajemy tego przetwarzania, chyba że istnieją nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy lub podstawy do ustalenia, dochodzenia albo obrony roszczeń.

Obsługa formularzy kontaktowych i zapytań

Cel i podstawa przetwarzania: Jeżeli korzystasz z formularza kontaktowego, dane podane w formularzu przetwarzamy w celu udzielenia odpowiedzi oraz prowadzenia dalszej komunikacji dotyczącej zapytania. Podstawą jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na obsłudze zgłoszenia (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Wiadomości z formularzy są zapisywane w bazie Serwisu, aby umożliwić ich obsługę i zachować historię kontaktu.

Podanie danych jest dobrowolne, ale dane kontaktowe i treść wiadomości są niezbędne, abyśmy mogli udzielić odpowiedzi.

Okres przechowywania danych: Dane przechowujemy przez czas niezbędny do obsługi zgłoszenia, a następnie przez okres, w którym mogą powstać roszczenia związane z jego przedmiotem.

Utworzenie i prowadzenie Konta

Cel i podstawa przetwarzania: Dane podane przy rejestracji, w tym informację o zawodzie (farmaceuta albo technik farmaceutyczny) oraz odpowiednio numer PWZ albo indywidualny identyfikator wpisu do rejestru, a także dane powstające podczas korzystania z Konta przetwarzamy w celu jego utworzenia, prowadzenia oraz zapewnienia funkcji dostępnych po zalogowaniu, w tym zapisów na Szkolenia i dostępu do materiałów, nagrań oraz dokumentów. Podstawą jest wykonanie umowy o prowadzenie Konta albo podjęcie działań na Twoje żądanie przed jej zawarciem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Na tej podstawie przesyłamy również wiadomości dotyczące aktywacji Konta, zmiany lub resetowania hasła oraz obsługi Konta i Serwisu. Dane dotyczące bezpieczeństwa Konta i przeciwdziałania nadużyciom przetwarzamy na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Utworzenie Konta jest dobrowolne. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest jednak niezbędne do założenia Konta i korzystania z funkcji wymagających logowania. Zgody marketingowe nie są warunkiem utworzenia Konta.

Okres przechowywania danych: Dane Konta przechowujemy przez czas trwania umowy o prowadzenie Konta. Po jego usunięciu możemy zachować dane wymagane przepisami prawa lub potrzebne do ustalenia, dochodzenia albo obrony roszczeń przez odpowiedni okres wynikający z tych przepisów lub terminów przedawnienia.

Porządkowanie danych Kont i zapobieganie duplikatom

Cel i podstawa przetwarzania: W celu zachowania poprawności danych i spójności historii Szkoleń porównujemy dane Kont, sprawdzamy występowanie duplikatów i obsługujemy scalanie Kont. Czynności te obejmują dane identyfikacyjne, zawodowe oraz informacje o Szkoleniach. Podstawą jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na utrzymywaniu poprawnych danych Użytkowników i prawidłowej obsłudze Serwisu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Okres przechowywania danych: Dane przetwarzamy przez czas obsługi Konta, zgodnie z okresem wskazanym powyżej. Archiwizacja lub wykonanie kopii danych nie stanowi samoistnej podstawy do ich bezterminowego przechowywania.

Weryfikacja uprawnień zawodowych i dostępu do treści

Cel i podstawa przetwarzania: Jeżeli dostęp do materiału, reklamy produktu leczniczego, Szkolenia albo punktów edukacyjnych zależy od statusu zawodowego, przetwarzamy oświadczenie o zawodzie i niezbędne identyfikatory zawodowe. Możemy porównać je z odpowiednim publicznym rejestrem, a gdy to nie wystarcza, poprosić o dokument ograniczony do danych potrzebnych do potwierdzenia uprawnień. W zakresie niezbędnym do wykonania usługi podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO; w zakresie zapewnienia zgodnego z prawem i zasadami dostępu do treści podstawą może być art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z właściwym przepisem albo art. 6 ust. 1 lit. f RODO, zależnie od konkretnego ograniczenia. Szczegóły właściwe dla danego Szkolenia przekazujemy przed zapisem.

Jeżeli dane pochodzą z rejestru, informujemy o jego nazwie i zakresie pozyskanych informacji. W razie rozbieżności umożliwiamy wyjaśnienie sprawy lub poprawienie danych. Odmowa dostępu do Szkolenia albo treści nie jest podejmowana wyłącznie automatycznie bez możliwości przedstawienia stanowiska.

Podanie danych potrzebnych do weryfikacji jest dobrowolne, lecz może być niezbędne do dostępu do określonych treści, udziału w Szkoleniu lub uzyskania punktów. Dane przechowujemy przez czas

potrzebny do weryfikacji i realizacji usługi, a dokumentację wymaganą właściwymi przepisami lub potrzebną do rozpatrzenia roszczeń przez odpowiedni okres wynikający z tych przepisów lub terminów przedawnienia.

Rejestracja i udział w Szkoleniach Pharmedio.pl

Cel i podstawa przetwarzania: Dane przetwarzamy w celu przyjęcia zgłoszenia, organizacji Szkolenia, przesyłania wiadomości organizacyjnych, umożliwienia udziału, udostępnienia materiałów oraz wystawienia certyfikatu lub zaświadczenia, jeżeli przewidziano je dla danego Szkolenia. Dotyczy to również obsługi wydarzeń online za pomocą ClickMeeting oraz rejestrowania obecności na wydarzeniach stacjonarnych za pomocą tokenów i kodów QR. Podstawą jest wykonanie umowy dotyczącej udziału w Szkoleniu lub podjęcie działań na Twoje żądanie przed jej zawarciem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Kwestionariusze rejestracyjne wykorzystujemy w zakresie niezbędnym do organizacji danego Szkolenia. Jeżeli przepisy wymagają dokumentowania udziału albo punktów edukacyjnych, podstawą wykonania takiego obowiązku jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z właściwymi przepisami. Dane potrzebne do rozpatrzenia reklamacji i roszczeń przetwarzamy także na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Obejmuje to również zapis na listę oczekujących, przydział miejsc, obsługę rezygnacji, zmian i odwołań, kontakt organizacyjny e-mailem, telefonicznie lub SMS, weryfikację rejestracji i tożsamości podczas Szkolenia stacjonarnego oraz obsługę Szkoleń na żądanie. Wiadomości niezbędne do wykonania usługi nie obejmują marketingu innych produktów lub wydarzeń.

W zakresie wymaganym dla konkretnego Szkolenia możemy weryfikować przynależność do uprawnionej grupy zawodowej oraz spełnienie warunków przyznania punktów edukacyjnych, np. na podstawie danych zawodowych, czasu udziału lub wyniku testu. Przetwarzamy również informacje dotyczące zapisów, uczestnictwa i dokumentów szkoleniowych. Zakres danych oraz informacje o ewentualnym podmiocie przyznającym punkty przedstawiamy przed zapisem na dane Szkolenie.

Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest niezbędne do zapisu i udziału w danym Szkoleniu lub do uzyskania przewidzianego dla niego certyfikatu, zaświadczenia albo punktów edukacyjnych. Pozostałe dane podajesz dobrowolnie.

Okres przechowywania danych: Dane przetwarzamy przez czas organizacji i rozliczenia Szkolenia oraz udostępniania związanych z nim dokumentów, a następnie przez okres wymagany właściwymi przepisami dotyczącymi dokumentacji lub do upływu terminu przedawnienia roszczeń. Dane udostępniane w Koncie w związku z historią Szkoleń przechowujemy przez czas świadczenia tej usługi, z uwzględnieniem zasad opisanych w części dotyczącej prowadzenia Konta.

Finansowanie Szkoleń i treści sponsorowane

Organizator może udostępniać Szkolenia bez opłaty pieniężnej dzięki finansowaniu pochodzącemu ze współpracy ze sponsorami i partnerami handlowymi. Szkolenia, ich nagrania i towarzyszące im materiały mogą zawierać treści sponsorowane lub reklamowe, w szczególności prezentacje produktów i usług, informacje o sponsorach oraz odnośniki do ich ofert. Treści te oznaczamy jako „materiał sponsorowany” albo „reklama” ze wskazaniem podmiotu, którego dotyczą, tak aby można było rozpoznać ich komercyjny charakter. Reklama produktów leczniczych jest prezentowana z uwzględnieniem właściwych ograniczeń prawnych oraz zasad dostępu dla uprawnionych grup zawodowych.

Udział w Szkoleniu, obejrzenie nagrania ani dostęp do materiałów sponsorowanych nie oznaczają zgody na późniejsze przesyłanie ofert marketingowych. Samo finansowanie Szkolenia nie stanowi podstawy udostępnienia sponsorowi danych Uczestnika do jego własnych celów marketingowych. Ewentualne przesyłanie przez Pharmedio.pl ofert sponsorów lub partnerów wymaga odrębnej, dobrowolnej zgody na taki rodzaj komunikacji i wybrany kanał, niezależnej od udziału w Szkoleniu.

Szkolenia zewnętrzne i przekierowania

Cel i podstawa przetwarzania: Publikujemy informacje o Szkoleniach organizowanych przez inne podmioty i możemy przekierować Cię do strony ich organizatora. Dane techniczne związane z korzystaniem z odnośnika przetwarzamy w celu działania i bezpieczeństwa Serwisu (art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO, stosownie do zakresu). Jeżeli pomiar kliknięć służy dodatkowej analityce albo reklamie z wykorzystaniem opcjonalnych technologii, opiera się na zgodzie (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Rejestracja i udział w Szkoleniu zewnętrznym odbywają się na zasadach i zgodnie z informacją o przetwarzaniu danych udostępnianą przez jego organizatora. Pharmedio.pl rozpatruje zgłoszenia dotyczące własnych treści, działania Serwisu i przekierowań. Dane techniczne przechowujemy przez okresy opisane w części dotyczącej utrzymania Serwisu i cookies, a korespondencję przez okres właściwy dla załatwienia sprawy i roszczeń.

Funkcje interaktywne, moderacja i zgłoszenia treści

Cel i podstawa przetwarzania: Podczas webinarów i innych Szkoleń możemy przetwarzać dane widoczne w czacie, pytaniach, testach, quizach i spotkaniach online w celu umożliwienia udziału i prowadzenia Szkolenia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). W celu ochrony praw innych osób, bezpieczeństwa, tajemnicy zawodowej i prawidłowego przebiegu Szkolenia możemy analizować zgłoszenia treści, moderować wypowiedzi, ograniczać funkcje interaktywne lub wykluczać uczestnika. Podstawą jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), a gdy wykonujemy konkretny obowiązek ustawowy także art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z tym obowiązkiem.

Przetwarzamy w tym celu treść zgłoszenia, dane kontaktowe zgłaszającego, informacje o zakwestionowanej treści lub zachowaniu, podjętym środku i ewentualnym sprzeciwie. Nie należy publikować w czacie danych umożliwiających identyfikację pacjentów, danych o ich zdrowiu ani dokumentacji medycznej. Jeżeli takie dane trafią do Serwisu, ograniczamy ich dalsze ujawnianie i przetwarzamy je tylko w zakresie niezbędnym do obsługi zdarzenia.

Dane związane z udziałem w Szkoleniu przechowujemy przez czas jego realizacji i udostępniania funkcji, a dane o zgłoszeniu, moderacji i sprzeciwie przez czas rozpatrzenia sprawy oraz okres, w którym mogą powstać związane z nią roszczenia. Zakres utrwalania czatu w nagraniu wskazujemy przed danym Szkoleniem.

Nagrywanie Szkoleń oraz wykorzystanie wizerunku i wypowiedzi

Cel i podstawa przetwarzania: Jeżeli Szkolenie jest nagrywane, informujemy o tym przed rejestracją i przed rozpoczęciem nagrywania. Nagranie może służyć dokumentacji, udostępnieniu uczestnikom albo tworzeniu materiałów edukacyjnych w zakresie przedstawionym przy danym Szkoleniu. Dane prowadzących oraz dane niezbędne do przygotowania i udostępnienia nagrania przetwarzamy stosownie do umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) albo naszego uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), zależnie od relacji i celu. Gdy przetwarzanie rozpoznawalnego wizerunku, głosu lub wypowiedzi Uczestnika opiera się na zgodzie, podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, a zgoda na rozpowszechnianie wizerunku jest uzyskiwana odrębnie, gdy wymagają tego przepisy.

Sam zapis na Szkolenie nie oznacza zgody na utrwalenie ani rozpowszechnianie rozpoznawalnego Uczestnika. Odmowa zgody nie pozbawia udziału ani punktów edukacyjnych. Jeśli planujemy wykorzystać rozpoznawalną osobę w reklamie, mediach społecznościowych lub skrócie promocyjnym, uzyskujemy osobną zgodę określającą cel i kanały publikacji. Uczestnik może wycofać zgodę, a wpływ cofnięcia na udostępnione materiały oceniamy zgodnie z prawem i zakresem zgody.

Nagranie przechowujemy przez czas wskazany przed danym Szkoleniem albo przez okres wynikający z celu dokumentacji i właściwych obowiązków. Odbiorcy nagrania i okres dostępu

zależą od informacji udostępnionej przed zapisem. Czat lub pytania mogą zostać utrwalone w nagraniu, jeśli Uczestnik został o tym uprzednio poinformowany.

Certyfikaty, zaświadczenia i punkty edukacyjne

Cel i podstawa przetwarzania: W przypadku Szkoleń, dla których przewidziano dokument potwierdzający udział lub punkty edukacyjne, weryfikujemy warunki ich przyznania, w tym rejestrację, obecność, czas udziału, wynik testu i dane zawodowe, oraz przygotowujemy certyfikat lub zaświadczenie. Podstawą jest wykonanie umowy dotyczącej Szkolenia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) i, gdy właściwe przepisy nakazują dokumentowanie lub przekazanie danych uprawnionemu podmiotowi, wykonanie obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z tymi przepisami).

Podmiot uprawniony do przyznania punktów, zakres danych mu przekazywanych oraz warunki uzyskania dokumentu są wskazywane przed zapisem. Dane na certyfikacie pochodzą z Konta lub formularza. Błędne dane można zgłosić do poprawy w trybie reklamacyjnym. Dokumentacja punktów i wydanych dokumentów jest przechowywana przez okres wynikający z właściwych przepisów, a pozostałe dane do końca obsługi Szkolenia i ewentualnych roszczeń.

Konkursy, quizy i wydawanie nagród

Cel i podstawa przetwarzania: Jeśli organizujemy dobrowolny konkurs, quiz lub inną aktywność z nagrodami, przetwarzamy dane potrzebne do przyjęcia zgłoszenia, oceny spełnienia warunków, wyłonienia zwycięzcy, ogłoszenia wyniku i wydania nagrody. Podstawą jest wykonanie zasad danej aktywności (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); dla obowiązków podatkowych i rachunkowych art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z właściwymi przepisami; a dla zapobiegania nadużyciom i obrony roszczeń art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Przed udziałem udostępniamy zasady danej aktywności i odrębną informację o organizatorze, rolach sponsora lub partnera, danych wymaganych od uczestnika i zwycięzcy, odbiorcach, publikacji wyników, okresach przechowywania i ewentualnych dodatkowych podstawach prawnych. Jeżeli aktywność organizuje inny podmiot, określa on własne zasady przetwarzania; samo sponsorowanie Szkolenia nie daje mu danych Uczestników do własnego marketingu. Dane przechowujemy przez czas aktywności i wydania nagród, następnie przez wymagany okres dokumentacji podatkowej oraz przedawnienia roszczeń.

Reklamacje, sprzeciwy i zgłoszenia dotyczące dostępności

Cel i podstawa przetwarzania: Dane podane w reklamacji dotyczącej Serwisu, Konta, Szkolenia, dokumentu, punktów edukacyjnych, konkursu lub zastosowanego ograniczenia przetwarzamy w celu jej rozpatrzenia, udzielenia odpowiedzi i udokumentowania przebiegu sprawy. W przypadku reklamacji związanej z umową podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, a w zakresie obowiązków wynikających z przepisów art. 6 ust. 1 lit. c RODO. Dane dotyczące ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Na tych zasadach obsługujemy również sprzeciw wobec blokady Konta, moderacji i odmowy dostępu oraz zgłoszenia problemów z dostępnością Serwisu.

Podanie danych pozwalających ustalić sprawę i przekazać odpowiedź jest niezbędne do jej rozpatrzenia; pozostałe dane są dobrowolne. Jeśli zgłoszenie potrzeby dostępności ujawnia informacje o zdrowiu lub niepełnosprawności, ograniczamy ich zakres do niezbędnego minimum i przekazujemy odrębną informację o właściwej podstawie przetwarzania danych szczególnej kategorii przed ich pozyskaniem. Dane przechowujemy przez czas rozpatrzenia sprawy, a następnie przez okres wymagany przepisami lub do upływu terminu przedawnienia związanych z nią roszczeń.

Dobrowolne ankiety i ocena Szkoleń

Cel i podstawa przetwarzania: Jeżeli wypełniasz dobrowolną ankietę po Szkoleniu lub ankietę tematyczną, przetwarzamy podane odpowiedzi w celu poznania opinii i potrzeb zawodowych Użytkowników, oceny Szkoleń oraz poprawy materiałów i funkcji Serwisu. Ankiety mogą dotyczyć również wykonywania szczepień przez farmaceutów w ramach ich działalności zawodowej. W zakresie, w jakim odpowiedzi stanowią dane osobowe, podstawą jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na doskonaleniu oferty edukacyjnej i Serwisu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Jeśli konkretna ankieta służy innemu celowi lub wymaga odrębnej podstawy prawnej, odpowiednie informacje przedstawiamy przy jej udostępnieniu.

Udział w dobrowolnej ankiecie nie jest warunkiem utrzymywania Konta ani korzystania ze Szkolenia. Ankiety nie służą zbieraniu danych o zdrowiu pacjentów; nie zamieszczaj takich danych w odpowiedziach.

Okres przechowywania danych: Odpowiedzi zawierające dane osobowe przechowujemy przez czas potrzebny do opracowania wyników i realizacji wskazanego celu ankiety. Po zakończeniu tego celu dane usuwamy lub anonimizujemy, chyba że istnieje odrębna podstawa ich dalszego przechowywania. Statystyki rzeczywiście anonimowe nie pozwalają na zidentyfikowanie uczestnika ankiety.

Utrzymanie Serwisu i bezpieczeństwo

Cel i podstawa przetwarzania: Dane techniczne przetwarzamy, aby umożliwić korzystanie ze strony i funkcji Serwisu oraz zapewnić bezpieczeństwo, w tym wykrywać błędy i nadużycia. W zakresie niezbędnym do świadczenia usługi podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, a w zakresie ochrony Serwisu i zapobiegania nadużyciom nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Serwis jest utrzymywany w infrastrukturze chmurowej OVH i korzysta z Cloudflare w celu ochrony i usprawnienia działania strony. W ramach utrzymania Serwisu wykonywane są również kopie zapasowe.

Przetwarzanie danych osobowych na potrzeby opcjonalnej analityki, pomiaru reklam oraz personalizacji reklam za pomocą cookies i podobnych technologii opieramy na zgodzie (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Przechowywanie informacji na urządzeniu lub dostęp do informacji już na nim przechowywanych wymaga uprzedniej zgody zgodnie z art. 399 ust. 1 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej, z wyjątkiem przypadków określonych w art. 399 ust. 3 tej ustawy. Informacje o wykorzystywanych narzędziach przedstawiamy w dalszej części Polityki.

Podanie danych technicznych następuje w związku z korzystaniem z Serwisu. Wyrażenie zgody na opcjonalne cookies jest dobrowolne.

Okres przechowywania danych: Logi serwera przechowujemy przez okres niezbędny do zapewnienia działania i bezpieczeństwa Serwisu oraz rozpatrywania incydentów. Kopie zapasowe służą odtworzeniu danych i ciągłości działania; ich przechowywanie jest odrębne od bieżącego korzystania z danych w Serwisie. Okresy działania plików cookies i podobnych technologii należy odróżnić od okresów przechowywania danych na serwerach dostawców narzędzi analitycznych i reklamowych. Szczegóły dotyczące cookies przedstawia odrębna Polityka cookies.

Przesyłanie treści marketingowych, newslettera i wiadomości SMS

Cel i podstawa przetwarzania: Jeśli zapiszesz się na newsletter lub zgodzisz się na otrzymywanie informacji o naszej ofercie, przetwarzamy Twoje dane w celu przesyłania treści edukacyjnych i marketingowych drogą e-mailową lub SMS. Podstawą przetwarzania danych na potrzeby marketingu własnych usług jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Komunikację marketingową przesyłamy wybranym kanałem po uzyskaniu uprzedniej zgody wymaganej przez art. 398 ust. 1 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej. Jeżeli odrębne działanie marketingowe opiera się na zgodzie na przetwarzanie danych osobowych,

jego podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Do obsługi newslettera, bazy odbiorców i segmentacji wykorzystujemy MailerLite, a do komunikacji marketingowej SMS – SMSAPI. Jeżeli wyrazisz odrębną zgodę na otrzymywanie od nas ofert sponsorów i partnerów handlowych, możemy przesyłać ich informacje handlowe w imieniu Pharmedio.pl. W tym przypadku dane potrzebne do doboru i wysyłki tych ofert przetwarzamy na podstawie Twojej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), a użycie wybranego kanału komunikacji wymaga uprzedniej zgody zgodnie z art. 398 ust. 1 Prawa komunikacji elektronicznej. Przy zbieraniu zgody wskazujemy, jakiego rodzaju podmiotów lub ofert dotyczy oraz jakimi kanałami będziemy się kontaktować.

Podanie danych i wyrażenie zgody marketingowej są dobrowolne. Brak zgody lub jej cofnięcie nie wpływa na możliwość utworzenia Konta ani udziału w Szkoleniu. Zgoda na marketing sponsorów i partnerów jest odrębna od zapisu na Szkolenie, akceptacji Regulaminu oraz ewentualnej zgody na komunikację dotyczącą własnej oferty Pharmedio.pl. Możesz ją cofnąć w dowolnym momencie. Brak zgody nie zmienia warunków udziału w Szkoleniach udostępnianych bez opłaty pieniężnej na zasadach aktualnego Regulaminu.

Okres przechowywania danych: Dane na potrzeby wysyłki przechowujemy do czasu rezygnacji z newslettera, cofnięcia zgody na dany kanał lub skutecznego wniesienia sprzeciwu wobec marketingu bezpośredniego. Dane niezbędne do wykazania, kiedy i jak udzielono lub cofnięto zgodę, możemy zachować przez okres przedawnienia związanych z tym roszczeń.

Baza odbiorców komunikacji jest synchronizowana z danymi Użytkowników Serwisu. W ramach segmentacji możemy grupować odbiorców według informacji zawodowych i zainteresowania tematyką edukacyjną, aby dopasować treść komunikacji do odbiorców. Sprzeciw wobec marketingu bezpośredniego obejmuje również profilowanie związane z tym marketingiem. Zgoda na otrzymywanie e-maili lub SMS nie obejmuje automatycznie śledzenia aktywności za pomocą narzędzi analitycznych i reklamowych.

Wiadomości organizacyjne i dotyczące obsługi Konta, w tym aktywacji oraz zmiany lub resetowania hasła, wysyłamy z wykorzystaniem EmailLabs. Nie wymagają one zgody marketingowej, jeżeli służą wykonaniu usługi lub poinformowaniu o jej warunkach. Do EmailLabs nie przekazujemy haseł Użytkowników; treść wiadomości może zawierać link do resetowania hasła.

Analityka Serwisu, pomiar reklam i dopasowanie treści

Cel i podstawa przetwarzania: Wykorzystujemy Google Analytics 4 do analizy korzystania z Serwisu, Google Ads oraz Meta Ads / Meta Pixel do pomiaru skuteczności reklam i kierowania reklam, w tym remarketingu, a Microsoft Clarity do analizy zachowania na stronie, w tym odtwarzania przebiegu sesji. Dane osobowe wykorzystywane do tych celów za pomocą opcjonalnych cookies i podobnych technologii przetwarzamy na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Pomiar obejmuje w szczególności odwiedziny i przewijanie stron, interakcje z rejestracją i logowaniem, Szkoleniami, filmami, banerami i linkami, pobieranie certyfikatów oraz innych plików, zapis do newslettera, dodawanie wydarzeń do kalendarza i Szkoleń do ulubionych. W przypadku pomiaru kliknięcia samo zarejestrowanie zdarzenia nie oznacza, że dana czynność, np. zapis na Szkolenie, została zakończona.

Personalizacja reklam może obejmować profilowanie, czyli automatyczną analizę aktywności i zainteresowania treściami w celu przypisania do grupy odbiorców oraz wyświetlenia dopasowanej reklamy. Skutkiem jest dobór wyświetlanych reklam i treści. Zakres takiego wykorzystania danych zależy od zgód na odpowiednie technologie.

Serwis korzysta także z własnych mechanizmów pomiaru odtworzeń filmów i interakcji oraz systemu rekomendowania treści. Rejestrowanie informacji niezbędnych do świadczenia zamówionej usługi szkoleniowej należy odróżnić od dodatkowego pomiaru analitycznego i reklamowego wymagającego odpowiedniej zgody.

Zgoda jest dobrowolna i może zostać cofnięta. Okresy przechowywania danych w narzędziach analitycznych i reklamowych zależą od ich konfiguracji; okres działania cookie na urządzeniu nie określa okresu przechowywania danych po ich przesłaniu do dostawcy.

Kiedy korzystasz z bezpłatnych Szkoleń jako osoba z uprawnionej grupy zawodowej

Cel i podstawa przetwarzania: Szkolenia Pharmedio.pl są udostępniane bez opłaty pieniężnej osobom należącym do grup zawodowych wskazanych w warunkach danego Szkolenia, w szczególności farmaceutom i technikom farmaceutycznym. Jeżeli zgłaszasz chęć udziału, przetwarzamy dane identyfikacyjne, kontaktowe i zawodowe potrzebne do weryfikacji uprawnienia, przyjęcia zgłoszenia, zapewnienia dostępu i realizacji Szkolenia. Podstawą przetwarzania danych niezbędnych do udziału jest wykonanie umowy o udział w Szkoleniu lub podjęcie działań na Twoje żądanie przed jej zawarciem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Weryfikację uprawnienia do treści przeznaczonych dla określonej grupy zawodowej opisujemy także w części „Weryfikacja uprawnień zawodowych i dostępu do treści". Samo przeglądanie informacji o Szkoleniach nie oznacza zawarcia odpłatnej umowy.

Podanie danych wymaganych przy zapisie jest dobrowolne, lecz niezbędne do potwierdzenia przynależności do uprawnionej grupy i udziału w danym Szkoleniu. Zgoda na otrzymywanie ofert marketingowych Pharmedio.pl, sponsorów lub partnerów nie jest warunkiem bezpłatnego udziału. Jeżeli jedynie pytasz o Szkolenie, Twoje dane z korespondencji przetwarzamy według zasad opisanych w częściach dotyczących korespondencji i formularzy kontaktowych.

Okres przechowywania danych: Dane dotyczące zgłoszenia i udziału przechowujemy przez czas realizacji Szkolenia oraz przez okresy wskazane w częściach dotyczących Konta, rejestracji i udziału w Szkoleniach oraz dokumentacji punktów edukacyjnych, stosownie do funkcji, z której korzystasz. Dane z zapytania przechowujemy przez czas potrzebny do udzielenia odpowiedzi i załatwienia sprawy, a następnie przez okres, w którym mogą powstać związane z nią roszczenia.

Jak udostępniane są Twoje dane osobowe?

Twoje dane mogą otrzymywać podmioty świadczące na naszą rzecz usługi związane z prowadzeniem Serwisu, obsługą Użytkowników i Szkoleń: dostawcy hostingu i infrastruktury IT, utrzymania i rozwoju Serwisu, wysyłki poczty elektronicznej i SMS, organizacji wydarzeń online, analityki, obsługi zgód oraz reklamy internetowej, a także podmioty świadczące obsługę prawną i rachunkową. Zestawienie wykorzystywanych usług i zakresu przekazywanych danych przedstawiamy poniżej. Nazwy narzędzi identyfikują usługi wykorzystywane przez Spółkę; zakres dostępu do danych zależy od wykonywanej usługi. W zakresie konkretnego Szkolenia dostęp do danych mogą otrzymać prowadzący i moderatorzy, dostawca transmisji oraz, jeśli jest to konieczne, podmiot wydający nagrody lub obsługujący ich doręczenie. Organizator Szkolenia zewnętrznego zbiera dane przy rejestracji w swoim serwisie zgodnie z własną informacją. O rolach sponsora, partnera i współorganizatora informujemy w odniesieniu do danego wydarzenia.

Usługa / narzędzie	Cel wykorzystania	Zakres danych
MailerLite	Newsletter, mailing marketingowy, baza odbiorców i segmentacja	Imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail oraz, odpowiednio, numer prawa wykonywania zawodu farmaceuty lub indywidualny identyfikator wpisu technika farmaceutycznego do Centralnego Rejestru Osób Uprawnionych do Wykonywania Zawodu Medycznego.
EmailLabs	Wiadomości transakcyjne i organizacyjne dotyczące Konta i Serwisu	Imię, nazwisko, adres e-mail oraz treść wiadomości, w tym ewentualny link do resetowania hasła. Hasła Użytkowników nie są przekazywane.

Usługa / narzędzie	Cel wykorzystania	Zakres danych
SMSAPI	Komunikacja marketingowa SMS	Imię, nazwisko, numer telefonu i adres e-mail.
ClickMeeting	Organizacja wydarzeń online	Imię, nazwisko, adres e-mail oraz, odpowiednio, numer prawa wykonywania zawodu farmaceuty lub indywidualny identyfikator wpisu technika farmaceutycznego do Centralnego Rejestru Osób Uprawnionych do Wykonywania Zawodu Medycznego.
Google Analytics 4, Google Ads i Meta Ads / Meta Pixel	Analityka, reklama, pomiar konwersji i remarketing	Dane techniczne oraz informacje o wizytach i zdarzeniach w Serwisie, przekazywane przez wdrożone tagi; zakres zależy od konfiguracji narzędzi i zgód Użytkownika.
Microsoft Clarity	Analiza korzystania z Serwisu, w tym odtwarzanie sesji	Informacje o interakcjach ze stroną, przebiegu sesji i dane techniczne związane z działaniem narzędzia; zakres zależy od konfiguracji i zgód Użytkownika.
CookieZen CMP	Zarządzanie zgodami na cookies i podobne technologie	Informacje o wyborach dotyczących zgody oraz dane techniczne związane z ich zapamiętywaniem i obsługą.
OVH i Cloudflare	Hosting i infrastruktura; ochrona i usprawnienie działania strony	Dane przetwarzane w ramach utrzymania Serwisu i obsługi jego ruchu, stosownie do zakresu danej usługi. OVH zapewnia infrastrukturę dla danych przechowywanych w Serwisie.

W prowadzeniu, tworzeniu i utrzymywaniu Serwisu uczestniczą także osoby współpracujące ze Spółką, którym przyznano dostęp administracyjny do danych Użytkowników w zakresie obsługi Serwisu. Zewnętrzny analityk ma dostęp do paneli Google Analytics i CookieZen, a agencja reklamowa – do paneli Google Ads i Meta Ads. Według informacji dotyczących ich zakresu obsługi analityk i agencja nie mają bezpośredniego dostępu do imiennej bazy Użytkowników Serwisu. Dostęp do paneli może jednak obejmować dane techniczne, identyfikatory i dane dotyczące aktywności; nie oznacza to automatycznie dostępu wyłącznie do danych anonimowych.

Dane mogą być udostępniane podmiotowi uprawnionemu do przyznawania punktów edukacyjnych, gdy wymaga tego dane Szkolenie i poinformujemy o tym przed zapisem. Samo finansowanie Szkolenia przez sponsora nie stanowi podstawy przekazania mu danych do własnego marketingu. Dane mogą również otrzymać organy publiczne uprawnione do ich uzyskania na podstawie przepisów prawa. Jeżeli Pharmedio.pl samodzielnie wysyła, po uzyskaniu odrębnej zgody, oferty sponsora lub partnera, nie przekazuje mu przez samą wysyłkę bazy adresowej. Udostępnienie danych temu podmiotowi do jego własnych celów wymaga odrębnej podstawy prawnej oraz uprzedniej informacji o jego tożsamości i zakresie przekazania.

Dostawca działający w imieniu Spółki przetwarza dane na podstawie odpowiedniej umowy i zgodnie z udokumentowanymi poleceniami. Dostawcy niektórych narzędzi mogą przetwarzać dane także jako odrębni administratorzy w zakresie wynikającym z zasad danej usługi. Nie wszystkie wymienione narzędzia oznaczają przetwarzanie wyłącznie na zlecenie Spółki.

Korzystanie z usług dostawców działających globalnie, w szczególności narzędzi Google, Meta, Microsoft i Cloudflare, może wiązać się z przekazywaniem danych poza Europejski Obszar Gospodarczy, w tym do Stanów Zjednoczonych. Przekazywanie danych do państw trzecich wymaga spełnienia wymogów rozdziału V RODO, w tym zastosowania odpowiedniej decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony albo odpowiednich zabezpieczeń, takich jak standardowe klauzule umowne, stosownie do danego przepływu danych. Informacje o zastosowanych zabezpieczeniach oraz możliwość uzyskania ich kopii możesz otrzymać, kontaktując się z Administratorem pod adresem kontakt@pharmedio.pl.

Jak korzystamy z cookies i podobnych technologii?

Serwis wykorzystuje pliki cookies, identyfikatory zapisywane w pamięci przeglądarki, piksele oraz skrypty rejestrujące zdarzenia. Cookies mogą działać przez czas sesji albo przez określony okres po jej zakończeniu. Technologie te służą obsłudze Serwisu, zapamiętywaniu wyborów dotyczących zgody, analizie ruchu, pomiarowi reklam i ich dopasowaniu.

Do zarządzania tagami i skryptami wykorzystujemy Google Tag Manager. Za pomocą tego narzędzia obsługiwane są m.in. tagi Google Analytics 4, Google Ads, Meta Pixel, Microsoft Clarity, CookieZen CMP oraz dodatkowe skrypty pomiaru wideo i czasu korzystania ze strony.

Technologie niezbędne służą transmisji komunikatu lub dostarczeniu usługi żądanej przez Użytkownika, np. obsłudze sesji, zabezpieczeniu strony i zapamiętaniu wyboru zgody. Zwolnienie z obowiązku uzyskania zgody dotyczy wyłącznie technologii rzeczywiście spełniających warunki art. 399 ust. 3 Prawa komunikacji elektronicznej. Samo oznaczenie technologii jako „niezbędnej" w panelu zarządzania nie przesądza o takim zwolnieniu.

Technologie analityczne obejmują Google Analytics 4 i Microsoft Clarity. Technologie marketingowe obejmują Google Ads oraz Meta Ads / Meta Pixel. Wśród pozycji wykazanych w narzędziu zarządzania zgodami znajdują się m.in. _ga i _ga_* (Google Analytics), _clck i _clsk (Clarity), _fbp (Meta), _gcl_au i _gcl_ls (Google Ads), PHPSESSID (obsługa sesji), cf_clearance (Cloudflare) oraz cmp_consent* (zapamiętanie zgody).

Wybory dotyczące zgody obsługujemy za pomocą banera CookieZen CMP. Możesz zaakceptować opcjonalne technologie albo odmówić zgody. Zgody dotyczące cookies, analityki i reklamy są odrębne od akceptacji Regulaminu, oświadczenia zawodowego oraz zgody na otrzymywanie e-maili i SMS. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.

Możesz również korzystać z ustawień przeglądarki w celu usunięcia zapisanych cookies lub ograniczenia przechowywania informacji na urządzeniu. Usunięcie cookies nie usuwa automatycznie danych wcześniej przesłanych do dostawców usług i nie zastępuje cofnięcia zgody na dalsze przetwarzanie. Ograniczenie technologii koniecznych do obsługi Konta lub sesji może utrudnić korzystanie z tych funkcji.

W Serwisie znajdują się odnośniki do serwisów społecznościowych Facebook, Instagram, YouTube oraz LinkedIn, oznaczone ich ikonami. Kliknięcie wybranego odnośnika powoduje przejście do odpowiedniego serwisu zewnętrznego. Jego dostawca może stosować własne pliki cookies oraz podobne technologie na zasadach opisanych w jego polityce prywatności i polityce cookies.

Twoje prawa – Ty decydujesz

W zależności od podstawy przetwarzania danych przysługują Ci różne prawa. Możesz z nich skorzystać poprzez kontakt z Administratorem pod adresem kontakt@pharmedio.pl.

Osobie, której dane osobowe przetwarzamy, przysługują następujące prawa:

dostępu do danych osobowych i otrzymania ich kopii – możesz dowiedzieć się, jakie Twoje dane przetwarzamy;

sprostowania lub uzupełnienia danych osobowych, które są nieprawidłowe lub niekompletne;

żądania usunięcia danych w przypadkach przewidzianych w art. 17 RODO;

żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach przewidzianych w art. 18 RODO;

wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Sprzeciw wobec marketingu bezpośredniego możesz wnieść w każdym czasie; po jego wniesieniu przestaniemy przetwarzać Twoje dane w tym celu;

przenoszenia danych, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy oraz w sposób zautomatyzowany;

cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeżeli na niej opieramy przetwarzanie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed jej cofnięciem.

Jeżeli uznasz, że przetwarzamy Twoje dane niezgodnie z prawem, możesz wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa, https://uodo.gov.pl).

Informacja końcowa:

Niniejsza Polityka prywatności ma charakter informacyjny i może być aktualizowana, w szczególności gdy zmienią się przepisy, sposób przetwarzania danych lub zakres usług. Aktualna wersja Polityki prywatności jest publikowana na stronie internetowej Administratora.

Zalecamy zapoznawanie się z aktualną treścią Polityki prywatności.

Polityka prywatności obowiązuje od dnia jej opublikowania.

Data ostatniej aktualizacji wersji roboczej: 15 października 2026 r.